

## Allgemeine Garantiebedingungen PaNELTECH

### Allgemeine Bedingungen

1. Das Unternehmen Paneltech Sp. z o. o. aus Chorzów garantiert eine hohe Qualität von hergestellten Sandwichpaneelen mit einem Kern aus Wärmeisoliermaterialien (Hartschaum PUR/ PIR, Mineralwolle, Styropor EPS) mit zweiseitigen Deckschichten aus Stahlblech, die gegen Korrosion mithilfe einem Duplex-Schichtsystem d.h. Schichten aus Zink und Lack gesichert werden,
2. Es wird eine Konstanz der in der Leistungserklärung genannten Eigenschaften von Sandwichpaneelen mit einem wärmedämmenden Kern garantiert.  
Die Bezugsgrundlage für die Sandwichpaneel ist eine europäische Norm PN-EN 14509. Die Schichtprodukte sind für diskontinuierliche Verlegung in folgenden Anwendungen bestimmt:
  - Dächer und Dachhäute,
  - Außenwände und Wandverkleidung,
  - Wände und Decken innerhalb der äußeren Gebäudekonstruktion,die unter normalen, klimatischen Bedingungen, außer der direkten Wirkung vom Meerwasser, unter normalen Umweltverhältnissen, ohne Überschreitung von zulässigem Niveau der Emission gasförmiger und partikelförmiger Schadstoffe, gemäß den staatlichen Vorschriften verwendet werden.
3. Es wird eine Wirksamkeit der Korrosionsschutzschicht innerhalb der Schutzdauer von 2 Jahren von einem Verkaufsdatum garantiert. Die Garantie ist für die Normdicken der Metallschicht und organischen Schicht, bei der Nutzung unter atmosphärischen Bedingungen der Korrosivitätskategorie C1, C2 und C3 gültig. Bei Bedarf wird eine Wiederherstellung des Korrosionsschutzes auf Kosten des Verkäufers durchführen, aber nur, wenn die Schadensdeckung ca. 10% der Oberfläche eines korrodierten Bauelementes auf das Grundmaterial betrifft.
4. Der Hersteller sichert die Deckschichten (Außenseite) der Sandwichpaneel vor den Beschädigungen mithilfe einer selbstklebenden Schutzfolie ab. Auf Wunsch des Kunden kann die Folie auf die beiden Seiten der Paneel (gegen einen Aufpreis) aufgeklebt werden. Standardmäßig besitzen die auf den Bauplatz gelieferten Sandwichpaneel eine äußere, mit einer Schutzfolie abgesicherte Stahldeckschicht, was aber den Käufer nicht von der Absicherung der entsprechenden Lagerungsbedingungen befreit, die vor der Feuchtigkeit und Kondensation von Wasserdampf schützen sollen. Ein angewendeter, provisorischer Schutzüberzug aus einer selbstklebenden Polyethylenfolie schützt in beschränktem Maße vor den voraussichtlichen, schweren Liefer-, Lagerungs- und Montagebedingungen. Es ist auch zu bemerken, dass alle Folienschichten, um nicht beschädigt zu werden, den atmosphärischen Bedingungen nur während begrenzter Zeit unterworfen werden können. Der Hersteller weist auf den Zeitraum von zwei Wochen hin, binnen dieser Zeit verursachen die Umgebungseinflüsse, darunter auch die Sonneneinstrahlung, keine Beschädigung der Folie und des Klebstoffs, was die Zeit für die Entfernung der Folie begrenzt. Es ist zu unterstreichen, dass die Kondensation von Wasserdampf innerhalb der folierten Pakete von Sandwichpaneelen die Entstehung von Flecken auf dem Lack unter der Folie verursachen kann. Außerdem kann eine längere Lagerungsdauer, d.h. auch einen längeren Kontakt mit der Feuchtigkeit, Verschlechterung der Ästhetik von Produkten durch Korrosion oder Lackbeschädigungen verursachen.  
Es wird empfohlen, dass die Pakete von Platten:
  - sich auf zahlreichen Styroporunterlagen oder Holzpaletten stützen sollen, die einen Raum für die Belüftung absichern und gleichzeitig vor den dauerhaften Druckstellen und Durchbiegungen von Sandwichpaneelen schützen.
  - sich in einer schrägen Position befinden sollen, um das Regenwasser einfacher abzuführen.Es wird auch empfohlen, dass eine langfristige Lagerung der Pakete von Platten in überdachten Lagerhallen oder unter Schutzabdeckungen, z.B. aus einem auf Rahmen gehängten Zeltstoff erfolgt. Ein ausreichender Raum zwischen einer feuchtigkeitshemmenden Trennwand und Sandwichpaneelen gewährt eine entsprechende Luftzirkulation.  
Bei der Nichterfüllung der oben erwähnten Voraussetzungen haftet der Hersteller nicht für den Zustand der Deckschichten.
5. Die Garantie für die Produkte ist seit dem Datum der Ausstellung einer Rechnung für gekaufte Waren gültig.
6. Der Hersteller behält sich das Recht zu einer Inspektion, mindestens einmal im Jahr binnen der Garantiedauer vor.
7. Im Fall der Änderung in den Eigentumsverhältnissen bewährt die Garantie ihre Gültigkeit, sofern einen Antrag auf Übertragung einer Garantie gestellt wurde. In diesem Fall bewährt sich der Hersteller auch das Recht zur Gebäudeinspektion vor.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowska 24	Datum der Herausgabe 25.07.2014 Auflage : 7	S. 1
---	--	------

8. Übertragung der Garantie vom Käufer auf Endverbraucher erfolgt automatisch, gemäß den in diesem Dokument bestimmten Bedingungen.
9. Die nicht oben erwähnten Pflichten und Befugnisse des Käufers werden durch das Zivilgesetzbuch, XI. Teil – Verkauf, III. Abteilung – Garantie geregelt.

#### Ausschlüsse und Beschränkungen

1. Die Haftung des Herstellers für das Bauprodukt erlischt im Fall der Nichteinhaltung durch den Käufer/ Endverbraucher der bestimmten, in den Dokumenten erwähnten Leitlinien:
  - Liefer-, Beladungs-, Entladungs- und Lagerungsbedingungen der Sandwichpaneele PaNELTECH
  - Montagerichtlinien der Sandwichpaneele von PaNELTECH
  - Nutzungs- und Wartungsbedingungen der Oberfläche der Sandwichpaneele PaNELTECH
  - Technische Kataloge PaNELTECH
 Besonders wird der Benutzer des Bauproduktes vor den Folgen der Ereignisse geschützt:
  - a) vor einer zufälligen Produktbeschädigung, die bei einer fehlerhaften Umladung, Verlagerung, Lagerung und Entladung entstehen kann. Unzulässig ist eine manuelle Entladung von einem Wagen und deswegen wird eine Ausladeerklärung eingeführt, die den Käufer ausfüllen und dem Frachtführer, als eine Empfangsbestätigung, übergeben soll.
  - b) vor einer, nicht mit den Anordnungen des Hersteller übereinstimmenden Beschädigung, die infolge der Anwendung von Montagetechniken entstand. Gleichzeitig ist es zu bemerken, dass eine ziemlich kleine Abweichung von der Rechtwinkligkeit der kürzeren Kanten von Platten, die aufgrund der auf der Kante aufgetragenen Abdichtungen und Spenglerarbeiten keinen Einfluss auf die Dichtigkeit der Trennwand nimmt, vorkommt.
  - c) vor Nichtdurchführung während bestimmten Zeitperioden der Wartungsarbeiten.
  - d) vor der Durchführung von Änderungen, Renovierungen und Anstreichen, die nicht mit den Anweisungen des Herstellers übereinstimmend sind.
  - e) vor der Belastung von Sandwichpaneelen durch konzentrierte Kräfte, die z.B.: von den hängenden Installationen, Lüftungskanälen, Fertigstellung mithilfe der Kassetten und anderen Dekorationselementen ausgehen.
2. Der Hersteller haftet nicht für die Beschädigungen des Produktes, die infolge der unvorhersehbaren Ereignisse, wie z.B.: Naturkatastrophen, Stromabschaltungen, Zufallsereignisse usw. entstanden.
  3. Die Korrosionsprozesse, die infolge der unrichtigen Nutzung von Platten oder infolge z.B.: der Unmöglichkeit von Wasserableitung oder Ableitung von anderen Schadstoffen von der Plattenoberfläche, sowie infolge des Kontaktes von einem Produkt mit den aggressiven Mitteln entstehen könnten, werden nicht durch die Garantie abgedeckt.
4. Die Garantie deckt auch nicht die Korrosionsschäden ab, die infolge eines Schneidens mithilfe der ungeeigneten Werkzeuge, an den Kanten von Platten entstanden. Im Fall, wenn die Kantenkorrosion auftritt, soll der Nutzer diese Tatsache unverzüglich dem Hersteller mitteilen. Der Hersteller empfiehlt dann ein entsprechendes Erhebungsverfahren.
5. Es darf keine Sandwichpaneele mit den Defekten montiert werden. Es darf auch keine Reklamationen nach der Montage solcher Platten an einem Bauwerk eingereicht werden.
6. Der Hersteller mitteilt, dass im Fall, wenn der Käufer eine Nichteinhaltung von einer bestimmten Eigenschaft, Merkmale, Größe oder Erfüllung der Nutzungsanforderungen, die in der Herstellererklärung erwähnt wurden, meldet, wird ein Überprüfungsverfahren mithilfe der Prozeduren, gemäß der Norm PN-EN 14509 oder Begleitstandards durchgeführt.
7. Es wird darauf hingewiesen, dass einige Abweichungen des Produktes auftreten können, die keine kritische Diskrepanzen aufweisen, d.h. sie kein Risiko oder Sicherheitsrisiko verursachen und/oder die Nutzung verhindern und außerdem können sie nicht mithilfe eines standardisiertes Verfahrens überprüft werden.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowska 24	Datum der Herausgabe 25.07.2014 Auflage : 7	S. 2
---	--	------

Die oben erwähnten Abweichungen des Produktes können sich z.B. aus dem optischen Merkmal einer Oberfläche von Sandwichpaneelen ergeben, die eine Fähigkeit zum Spiegelglanz des Lacks charakterisiert. In diesem Fall kann man unter einem Winkel der Lichtverteilung auf der Plattenoberfläche beobachten: Mikrovertiefungen, unwesentliche Änderungen im Farbton des Lacks und ähnliche Lichteffekte (durch eine Produktnorm gestattet). Diese werden aber nicht betrachtet, weil sie vorher nicht vom Käufer vorbehalten wurden. Im Fall der unten erwähnten Beispiele für Produkte ist es schwer, ein hohes Spiegelglanz zu erreichen:

- Kühlsandwichpaneelle, aufgrund der großen Dicke vom aufgeschäumten Kunststoff, größer als 100 mm
- Sandwichpaneelle, wo die Deckschichten aus Stahlblech mit einer Nenndicke von ca. 0,4 mm verwendet wurden
- Sandwichpaneelle mit Deckschichten mit einem Profilieren: glatt – G (ohne Profilieren), geriffelt – R.

In den oben erwähnten Fällen erkennt der Hersteller keine Reklamationen an.

8. Der Hersteller beachtet, dass die erwähnten Maßtoleranzen die Messungen betreffen, die unter Laborbedingungen, bei einer Unterstützung der Paneele auf einer flachen Ebene und bei einer Temperatur von ca. 20° C durchgeführt wurden. Andernfalls, besonders im Fall der Messungen in der Baustelle, soll man die Toleranzgrößen, gemäß einer Norm PN-EN 14509, korrigieren. Es ist anzumerken, dass die erhöhten Anforderungen an die Toleranzgrößen zwischen den Parteien vereinbart werden können.

Im Fall der Kühlsandwichpaneelle mit einer großen Dicke, bezüglich der langfristigen Stabilität des Polyurethan- oder Polyisocyanurat-Schaums, können ziemlich kleine Schwankungen der Dicke auftreten, was sich durch einen Parameter der Ebenheitsabweichung äußern kann. Diesbezüglich wird auf einem Abschnitt von 1 m eine Toleranzabweichung bis zu 3,0 mm zugelassen. Außerdem sollen die Messungen (Messstrecke) in einem Abstand von mindestens 200 mm bis Ende der Platte oder in einem Abstand von mindestens 100 mm von der Längskante durchgeführt werden.

9. Der Hersteller behält sich vor, dass die von ihm, aufgrund einiger Bestellungen gelieferte Produkte, trotz einer gleichen Farbnummer in der RAL-Skala, sich untereinander mit der Farbe und Glanz unterscheiden können. Eine Kontrolle der Farbe wird in einem visuellen Vergleich zwischen einer Probe des hergestellten Produktes und einem, früher vereinbarten Bezugsmuster durchgeführt. Es werden die Farbabweichungen  $\Delta E = \pm 5$  im CIELAB-Farbraum und Abweichungen des Spiegelglanzes auf der Refraktometer-Skala  $\Delta L = \pm 5$  für ein Seidenmattlack zugelassen. Bei der Einhaltung der oben erwähnten Einträge wird der Käufer keine Ansprüche gegenüber Verkäufel haben.
10. Der Hersteller soll mit dem Käufer in schriftlicher Form vereinbaren, für welche Lieferung von Produkten die Anforderungen festgestellt wurden, u.a. hinsichtlich Farbtons und Glanzes. Möglich ist auch eine Einkreisung der zugelassenen Abweichungen von den Anforderungen hinsichtlich der Merkmale, wie u.a. Farbton und Spiegelglanz. Es ist zu bemerken, dass einige Diskrepanzen im Wahrnehmen des Aussehens der extrudierten, texturierten, metallisch pigmentierten Deckschichten mit einem Perlglanz auftreten können, das soll besonders bei den Handelsbestimmungen beachtet werden. Im Fall keiner genauen Bestimmungen in diesem Bereich wird es nicht für die oben erwähnten, bestehenden Unterschiede im Aussehen der Deckschichten von Sandwichpaneelen gehaftet.
11. Der Hersteller gibt bei den nächsten Lieferungen keine Garantie für die Farbabstimmung im Fall der sog. metallischen Farben, insbesondere für RAL 9006 und RAL 9007. Um die Unterschiede im Aussehen der lackierten Deckschichten zu vermeiden, soll der Käufer, vor dem Vertragsabschluss, in schriftlicher Form vereinbaren, welcher Teil des Vertrages/der Bestellung von Lieferungen im Rahmen einer Baustelle betrifft. Im Fall des Abschlusses vom Abkommen verpflichtet sich der Hersteller, das Produkt aus einer gleichen Rolle des lackierten Stahlbandes herzustellen. Andernfalls behält sich der Hersteller das Recht, dass er nicht für die Unterschiede im Aussehen der Deckschichten haftet.
12. Die Sandwichpaneelle mit einem Kern aus Polyurethan- /Polyisocyanurat-Schaum (PIR/PUR), die äußere Deckschichten in der dritten Farbgruppe, die sich mit einem Reflexionsgrad der Sonnenstrahlung von  $RG \leq 39$  charakterisiert, können sich in der Sonne bis zu einer Temperatur von ca. 80° C erwärmen. Sie unterliegen auch einer größeren, thermischen Verformung als im Fall der hellen Farben, die sich nur bis zu einer Temperatur von ca. 55° C erwärmen.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowicka 24	Datum der Herausgabe 25.07.2014 Auflage : 7	S. 3
--	--	------

Eine plötzliche Abkühlung der Stahldeckschichten bis zur Umgebungstemperatur kann nach sich eine Entstehung von Blasen ziehen, das disqualifiziert ein Produkt zwar nicht, aber beeinflusst das Aussehen und unterliegt einer Reklamation nicht.

Unter Polygonbedingungen wurde es überprüft, dass die oben erwähnte Erscheinung durch ein Bohrloch von 1 mm und Abkühlung der Oberfläche zurückziehen werden kann. Es wird darauf hingewiesen, dass der Projektant während einer Objektgestaltung die thermische Verformungen berücksichtigen soll, um die selbsttätigen Änderungen der Deckschichten von Sandwichpaneelen zu vermeiden, wie z.B.: Mikrofalteln oder Mikrodellamination.

13. Es ist wichtig, um eine maximale, entsprechende Länge der Platten, Montageart, Zahl und Breite der Stützelemente und Art der mechanischen Verbinder anzupassen. Es soll auch eine entsprechende Montagezeit gewählt werden, um die Umgebungstemperaturen höher als 28° C zu vermeiden. Überdies, im Fall der Wandpaneele aus der dritten Farbgruppe mit einem Kern aus PIR-Schaum soll das Einfeldsystem angewendet werden. Leitlinien zur Gestaltung von Objekten und Anwendung von Sandwichpaneelen bei den Deckschichten aus der dritten Farbgruppe werden in den Firmendokumenten dargestellt. Wenn die vom Käufer angewandte Lösung nicht mit den in den Firmendokumenten enthaltenen Leitlinien übereinstimmend ist, haftet der Hersteller für die entstandenen Schäden nicht.
14. Es wird nicht empfohlen, die Sandwichpaneele mit den Deckschichten aus rostfreiem Stahl auf den Außenwänden des Objektes zu verwenden, die sich durch eine hohe Ästhetik charakterisieren. Solche Fläche soll oft und sorgfältig gereinigt werden, weil sie eine ausgezeichnete Fähigkeit besitzt, das Licht zu reflektieren. Bei der Anwendung der Stahldeckschichten im Inneren des Objektes soll die Umgebung in den Gebäuden an eine entsprechende Korrosionskategorie angepasst werden. Es wird empfohlen, sowohl die Aggressivität der Korrosion von Innenumgebung als auch das Risiko der Feuchtigkeitskondensation zu berücksichtigen. Es sollen außerdem auch die während der Reinigung bestehenden Bedingungen, Menge und Art der chemischen Reinigungsmittel zur Flächendesinfektion, darunter auch die chemische Verbindungen, die ein freies Chlor beinhalten, und die Häufigkeit der Reinigungsprozesse berücksichtigt werden. Um die Deckschichten der Sandwichpaneele an bestimmte Umgebung anzupassen, soll der Käufer dem Hersteller vollständige Informationen mitteilen, die z.B.: durch eine Umfrage vervollständigt werden können. Im Fall der Deckschichten aus rostfreiem Stahl vom Typ 1.4301, gemäß der Norm PN-EN 10088-1 ist es erforderlich, folgende Umgebungsbedingungen zu erfüllen: mäßig aggressive Umgebung und eine gelegentliche Kondensation oder wenig aggressive Umgebung und eine häufige Kondensation. Die Reinigung soll mithilfe der chemischen Mittel ohne freies, aggressives Chlor durchgeführt werden. Keine Information vom Käufer über die Umgebungsbedingungen wird als Bestätigung der oben erwähnten Umgebungen betrachtet.
15. Der Hersteller behält sich vor, dass die Verbindungen der Stahldeckschichten nicht vollständige Erfüllung des Kerns beinhalten können. Im Fall der sog. belüfteten Lufträume, die sich gemäß PN-EN ISO 6946 durch einen erheblichen Wärmewiderstand auszeichnen, entzieht das aber die mechanischen und wärmedämmenden Eigenschaften der Deckschichten nicht.

#### Nutzungsbedingungen

1. Alle, die Produktqualität betreffenden Bemerkungen und Vorbehalte sollen in einer schriftlichen Form auf Firmenformular, mit kurzer Beschreibung des Reklamationsgrundes, Angabe von Art und Anzahl der reklamierten Sandwichpaneele, Nummer und Datum der Verkaufsbelege eingereicht werden.
2. Der Hersteller verpflichtet sich, ein technisches Gutachten über die Reklamation innerhalb von 14 Werktagen nach Annahme der Anmeldung anzufertigen und dem Kunden, der Reklamation einreichte, überzugeben.
3. Reklamationen in Bezug auf die Quantität werden nicht berücksichtigt, wenn der Käufer oder der Bevollmächtigte auf einem Verkaufsbeleg der Empfang bestätigte.
4. Wird das Produkt mit einer Sonderfracht vom Hersteller/Verkäufer an Käufer/ Erwerber geliefert, so kann die Reklamation nur dann anerkannt werden, wenn die Nichteinhaltung der Lieferung mit den in einem Lieferschein und in einer Ausladeerklärung enthaltenen Daten festgestellt wird. Überdies ist der Käufer verpflichtet, unverzüglich über eine bestandene Nichteinhaltung den Lieferant mitzuteilen. Der Frachtführer wird im Namen des Lieferanten zur Bestätigung dieser Tatsache auf oben erwähnten Dokumenten bevollmächtigt. Die entstandenen Mängel an Quantität werden unverzüglich auf Kosten des Lieferanten ausgleichen.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowska 24	Datum der Herausgabe 25.07.2014 Auflage : 7	S. 4
---	--	------

5. Der Käufer ist verpflichtet, die vom Verkäufer bestimmten Prozeduren befolgen, wie z.B.:  
Nutzung und Wartung von Paneelen, Transport- und Lagerungsbedingungen, Anordnungen zur Montage der Sandwichpaneel, Technischen Katalogen PaNELTECH Sp. z o.o. Chorzów. Die Reklamation wird nicht anerkannt, wenn es eine Verletzung oder Nichterfüllung von Pflichten, die sich aus den oben erwähnten Prozeduren des Herstellers ergeben, festgestellt wird. Nach dem Beginn des Reklamationsverfahrens behält sich der Hersteller das Recht, eine Augenscheinseinnahme durchzuführen und die reklamierten Platten zu prüfen. Die Nichterfüllung der oben erwähnten Bedingungen verursacht einen Abschluss des Reklamationsverfahrens und Nichtanerkennung der Ansprüche. Die anerkannten Reklamationsansprüche, die sich aus der Garantie ergeben, werden unter den Bedingungen und innerhalb einer vom Verkäufer bestimmten Frist, in Form:
- eines Rabattes,
  - einer Reparatur des Produktes,
  - eines Austausches des Produktes,
  - einer anderen, mit dem Käufer vereinbarten und vom Verkäufer bestätigten Lösung, befriedigen.
6. Der Verkäufer haftet gegenüber dem Käufer nicht für die Schäden in einer Form von wirtschaftlichen Verlusten und entgangenen Gewinne, unabhängig von einem Grund und einer Quelle. In jedem Fall ist die Verantwortlichkeit des Verkäufers auf die tatsächliche, vom Käufer bezahlte Nettopreis des Produktes beschränkt. Der Verkäufer haftet nicht für die Folgen der unrichtigen Montage und falschen Nutzung des gekauften Produktes.
7. Bei Bestellungen von Sandwichpaneelen wird es empfohlen, sie bestimmungsgemäß in einzelne Fläche (Fassaden) zu teilen, weil es verschiedene Unterschiede im Farbton und Spiegelglanz, abhängig von der Beleuchtungsgeometrie und Beobachtungsrichtung, auftreten können, was aber der Reklamation nicht unterliegt. Im Zusammenhang mit einem problematischen Qualitätsverfahren für Bestimmung der Unterschiede im Farbton, Glanz im Tages- und im Kunstlicht wird es empfohlen, während der Montage das Aussehen der Fassadenoberfläche zu prüfen, um rechtzeitig entsprechende Entscheidungen zu treffen, wie die Platten gelegt werden sollen.

PaNELTECH sp. z o.o. 41-508 Chorzów ul. Michałkowska 24	Datum der Herausgabe 25.07.2014 Auflage : 7	S. 5
---	--	------

